

Regulamin Portalu i Aplikacji Strefa Klienta VEHIS

Regulamin określa warunki korzystania z Portalu Klienta VEHIS i Aplikacji VEHIS Strefa Klienta

§1. Definicje

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna Strefa Klienta dostępna w Google App Store oraz Apple Store;
2. **Hasło** – hasło zdefiniowane przez Użytkownika, odpowiadające wymaganiom określonym w ramach funkcjonalności Portalu i Aplikacji. Hasło musi spełniać kryteria: mieć minimum 9 znaków, w tym minimum 1 znak szczególny, 1 dużą literę i 1 cyfrę;
3. **Klient** – osoba, która zawarła z VEHIS i VEHIS Finanse Umowę o świadczenie usług (leasing);
4. **Login** – login używany do zalogowania do Portalu i Aplikacji;
5. **Portal** – system internetowy znajdujący się pod adresem: klient.vehis.pl za pośrednictwem którego świadczone są Usługi;
6. **Przeglądarka internetowa** – program komputerowy umożliwiający przeglądanie dokumentów w standardzie HTML: Microsoft Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome lub Safari;
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
8. **Umowa** – Umowa leasingu lub Umowa ubezpieczenia;
9. **Umowa leasingu** – umowa o świadczenie usług w zakresie finansowania, ubezpieczenia i obsługi serwisowej samochodu zawarta pomiędzy Klientem a VEHIS Finanse oraz VEHIS;
10. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia pojazdu będącego przedmiotem Umowy leasingu;
11. **Umowa dotycząca Portalu i Aplikacji** – oznacza umowę zawieraną przez Klienta z VEHIS i VEHIS Finanse, której przedmiotem jest świadczenie Usług.
12. **Usługi** – usługi oferowane i świadczone drogą elektroniczną przez VEHIS i VEHIS Finanse w ramach funkcjonalności Portalu i Aplikacji;
13. **Użytkownik** – Klient lub inna osoba uprawniona przez Klienta do dysponowania dostępem do Portalu i Aplikacji;
14. **VEHIS Finanse** – VEHIS Finanse sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-265), ul. Murckowska 14C, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000791146, NIP:5272896510, REGON: 383665990, o kapitale zakładowym 682 500 PLN;
15. **VEHIS** – VEHIS sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-265), ul. Murckowska 14C, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000778463, NIP: 1132995753, REGON: 382931136, o kapitale zakładowym 695 000 PLN;

§2. Zakres Usług w Portalu i Aplikacji

1. Usługi są świadczone drogą elektroniczną przez VEHIS i VEHIS Finanse i polegają na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Portalu i Aplikacji oraz korzystania z ich funkcjonalności.
2. Portal dostępny jest poprzez Przeglądarkę internetową. Aplikacja dostępna jest dla Użytkownika po pobraniu przez niego z Google Play/App Store. Portal i Aplikacja umożliwiają Użytkownikowi m.in. dostęp do informacji o Umowach i Usługach oraz zlecenie czynności dotyczących Umów i Usług, a w szczególności:
 - a) uzyskiwanie informacji o zawartych Umowach,
 - b) uzyskiwanie informacji o stanie rozliczeń,
 - c) dostęp do faktur elektronicznych,
 - d) otrzymywania drogą elektroniczną informacji dotyczących obsługi Umowy,
 - e) składanie wniosków w formie elektronicznej dot. zawartych Umów,
 - f) komunikację z VEHIS i VEHIS Finanse,
 - g) zapłatę należności w formie płatności online,
 - h) korzystanie z dodatkowych produktów i usług w tym możliwości zawarcia Umowy ubezpieczenia na kolejny okres,
 - i) udzielanie i odwoływanie zgód dot. przetwarzania danych osobowych i zgód marketingowych.
3. VEHIS i VEHIS Finanse są uprawnieni w każdym czasie do zmiany wyglądu lub zawartości Aplikacji oraz Portalu treści Usług, bez uszczerbku jednak dla praw wynikających z Umowy z uzasadnionych powodów, takich jak:
 - a) konieczność ich dostosowania do nowych wymagań technicznych,
 - b) gdy jest to konieczne z innych istotnych względów eksploatacyjnych lub technicznych,
 - c) rozwój Aplikacji lub Portalu,
 - d) zapewnienie zgodności działalności VEHIS lub VEHIS Finanse z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) innych nieprzewidzianych okoliczności w celu zapewnienia świadczenia Usług na co najmniej dotychczasowym poziomie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania w Portalu i w Aplikacji wyłącznie danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.

§3. Faktury elektroniczne

1. VEHIS i VEHIS Finanse wystawiają Klientowi w ramach Umowy leasingu faktury elektroniczne dostępne w Portalu i w Aplikacji w formacie PDF. Informacje o dostępnej w Portalu i Aplikacji nowej fakturze są przesyłane do Klienta drogą mailową.
2. Faktury elektroniczne uznaje się za dostarczone do Klienta z chwilą ich umieszczenia przez VEHIS Finanse lub VEHIS w Portalu i/lub Aplikacji Użytkownika.
3. Każdy Klient zawierając umowę leasingu wyraża zgodę na stosowanie przez VEHIS i VEHIS Finanse faktur elektronicznych i innych dokumentów księgowych w formie elektronicznej.
4. Jeżeli z przyczyn technicznych, VEHIS Finanse lub VEHIS nie może udostępnić faktury w Portalu i/lub Aplikacji, zastrzega sobie prawo do przesłania jej poprzez e-mail lub w wersji papierowej na adres korespondencyjny Klienta.
5. Po zakończeniu Umowy leasingu, Klient zachowuje dostęp do faktur elektronicznych dotyczących takiej umowy przez okres 12 miesięcy.

§4. Wymagania techniczne

W celu skorzystania z Portalu i/lub Aplikacji Użytkownik powinien:

- a) posiadać odpowiednie urządzenie końcowe (sprzęt komputerowy, mobilne urządzenie elektroniczne),
- b) posiadać aktualną wersję jednej z Przeglądarek internetowych,
- c) posiadać dostęp do Internetu, konto poczty elektronicznej i numer telefonu komórkowego,
- d) włączyć obsługę cookies,
- e) zainstalować program Adobe Acrobat Reader w celu prawidłowego odczytu prezentowanych danych.

§5. Dostęp do Usług

1. Aby uzyskać dostęp do Portalu i Aplikacji należy kliknąć w link do rejestracji otrzymany automatycznie przez Klienta na jego adres e-mail, następnie wprowadzić wymagane dane służące uwierzytelnieniu. Poprawne uwierzytelnienie zostanie zwrotnie potwierdzone wiadomością e-mail, zawierającą link do nadania Hasła do Portalu i do Aplikacji. Korzystanie z Aplikacji wymaga uprzedniego jej pobrania z Google App Store lub App Store.
2. Po nadaniu Hasła dostęp do Portalu/Aplikacji możliwy jest poprzez bezpieczne łącze internetowe z wykorzystaniem Loginu i nadanego Hasła.
3. Użytkownik powinien zachować poufność i nie udostępniać Hasła nieupoważnionym osobom trzecim. W przypadku ujawnienia, utraty lub wygaśnięcia Hasła, Klient może wystąpić z żądaniem nadania nowego Hasła, które nadpisze poprzednie Hasło dla Loginu i umożliwi ponowne logowanie.
4. W celu zmiany Hasła lub pozostałych danych Klienta, należy postępować zgodnie z funkcjonalnościami Portalu lub Aplikacji umożliwiającymi dokonanie tych zmian.
5. Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone przy użyciu prawidłowego Loginu i Hasła uważa się za prawidłowo zlecone przez Klienta.
6. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika w ramach Portalu lub Aplikacji jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
7. VEHIS i VEHIS Finanse nie biorą odpowiedzialności za ewentualne niedostarczenie lub utrudnienia w dostarczaniu wiadomości SMS Klientowi, wynikające z konfiguracji aparatu telefonicznego Klienta lub z przyczyn leżących po stronie operatora sieci telefonii komórkowej, za pośrednictwem której są wysyłane.

§6. Pozostałe prawa i obowiązki stron

1. VEHIS i VEHIS Finanse nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a) problemy techniczne lub ograniczenia techniczne oprogramowania lub urządzeń, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Portalu i/lub Aplikacji,
 - b) przerwy w dostępie do Portalu i/lub Aplikacji wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, na które nie mają wpływu mimo dołożenia należytej staranności,
 - c) następstwa zmiany adresu e-mail i/lub numeru telefonu komórkowego i nie poinformowania o tym VEHIS lub VEHIS Finanse lub udostępnienia Loginu lub Hasła nieupoważnionym osobom trzecim,
 - d) skutki nieprawidłowego zabezpieczenia przez Użytkownika Hasła i/lub Loginu,
 - e) szkody wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu przez Użytkownika.
2. VEHIS i VEHIS Finanse zastrzegają sobie prawo do:
 - a) czasowego wyłączenia Portalu/Aplikacji na czas prac technicznych w Portalu/Aplikacji,
 - b) modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Portalu/Aplikacji na warunkach opisanych w Regulaminie,
 - c) całkowitego wycofania Portalu i/lub Aplikacji bez podania przyczyny oraz zaprzestania świadczenia Usług, przy czym Klient zostanie o tym powiadomiony z odpowiednim wyprzedzeniem,
 - d) zablokowania Portalu/Aplikacji w następstwie rażącego naruszenia Regulaminu, Umowy lub powszechnie obowiązującego prawa przez Klienta lub Użytkownika.

3. Niedozwolone jest korzystanie z Portalu/Aplikacji naruszające przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich.

§7. Zmiany Regulaminu

1. VEHIS i VEHIS Finanse zastrzegają sobie możliwość zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, tj. z powodu:
 - a) wprowadzenia nowych lub zmiany przepisów prawa, w zakresie jakim wymaga to dokonania zmian Regulaminu,
 - b) decyzji, orzeczeń, rekomendacji, zaleceń i innych wiążących stanowisk uprawnionych sądów i organów, mających wpływ na Usługi lub Umowę – w zakresie w jakim skutkuje to koniecznością zmiany Regulaminu,
 - c) modyfikacji Usług i/lub Portalu lub Aplikacji dokonanych zgodnie z § 2 ust. 3 Regulaminu.
2. VEHIS Finanse zawiadamia Klienta o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości SMS lub w wiadomości e-mail na podany do świadczenia Usług numer telefonu lub adres e-mail Klienta lub poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Portalu oraz w Aplikacji, nie później niż na dwa tygodnie przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.

§8. Postępowanie Reklamacyjne

1. Klient może wnieść reklamację związaną ze świadczeniem Usług:
 - a) poprzez Portal lub Aplikację,
 - b) elektronicznie na adres: reklamacje@vehis.pl,
 - c) telefonicznie poprzez infolinię pod nr 32 30 88 444,
 - d) pisemnie na adres siedziby VEHIS lub VEHIS Finanse.
2. Reklamacja Klienta powinna zawierać co najmniej:
 - a) opis stanu faktycznego,
 - b) powód reklamacji,
 - c) imię i nazwisko lub nazwę składającego reklamację, PESEL/NIP,
 - d) adres e-mail,
 - e) numer telefonu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni, a odpowiedź na nią zostanie udzielona pisemnie lub e-mailem na wniosek Klienta.

§9. Dane osobowe

Współadministratorami danych osobowych Użytkownika jest VEHIS Finanse oraz VEHIS. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych, w tym podstawach prawnych i celach przetwarzania oraz prawach Użytkownika związanych z przetwarzaniem danych osobowych zostały umieszczone w Polityce prywatności.

§10. Okres obowiązywania Umowy dotyczącej Portalu i Aplikacji

1. Umowa dotycząca Portalu i Aplikacji zawierana jest na czas nieoznaczony. Zaprzeszanie świadczenia Usług przez VEHIS i VEHIS Finanse następuje:
 - a) w przypadkach określonych § 6 ust. 2 lit. c) i d),
 - b) po upływie 12 miesięcy od rozwiązania lub wygaśnięcia z jakiegokolwiek powodu ostatniej Umowy Klienta, przy czym z dniem wygaśnięcia ostatniej Umowy korzystanie z niektórych Usług może być niemożliwe lub ograniczone.

§11. Postanowienia końcowe

1. Użytkowanie Portalu i/lub Aplikacji odbywa się bez dodatkowych opłat po stronie Klienta, bez uszczerbku dla zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Uznanie jakichkolwiek postanowień Regulaminu za nieważne lub nieskuteczne pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych jego postanowień.